

Politica privind confidențialitatea datelor personale

TERRACOLIBRI INTERNATIONAL SRL se angajează să vă protejeze confidențialitatea. Acest acord de confidențialitate explică colectarea, utilizarea, dezvăluirea, păstrarea și protejarea informațiilor dvs. personale.

Acest acord de confidențialitate se aplică furnizării serviciilor noastre prin intermediul site-ului /și aplicației, indiferent de modul de accesare sau utilizare a acestuia/acestora, inclusiv prin intermediul dispozitivelor mobile.

Orice modificare a prezentei politici de confidențialitate va fi anunțată prin e-mail.

1. Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Informațiile personale pe care ni le furnizați atunci când utilizați serviciile noastre sau vă înregistrați un cont la noi:

- Nume, prenume, email.

Informațiile personale pe care le colectăm în mod automat atunci când utilizați serviciile noastre sau vă înregistrați un cont la noi:

- Informații despre computer și conexiune, cum ar fi statisticile privind afișările de pagină, traficul către și de la site-uri, adresa URL de trimitere, adresa IP și istoricul de navigare.

Informațiile personale pe care le colectăm utilizând cookie-uri

- Utilizăm cookie-uri pentru a colecta informații despre paginile pe care le vizualizați, despre link-urile accesate și despre alte acțiuni pe care le faceți atunci când utilizați Serviciile noastre.

Scopul lor este de a personaliza experiența utilizatorului, de a verifica activitatea lui din trecut pe pagina noastră de internet și de a oferi conținut specific bazându-se pe aceste date.

Consimțământul utilizatorului este oferit prin bifarea căsuței „ACCEPT” care apare într-o fereastră pop-up la momentul deschiderii paginii noastre de internet.

Perioada de stocare a acestor categorii de date este de maxim 2 ani, în funcție de cookies.

2. În ce scop procesăm datele cu caracter personal?

Folosim informațiile dvs. personale pentru a vă furniza și a îmbunătăți serviciile noastre, pentru a vă contacta în legătură cu activitatea contului dvs. și pentru a vă oferi servicii de suport.

Mai jos este un rezumat al scopului în care folosim informațiile dvs. personale.

- Pentru a rezolva eventuale probleme cu contul dvs., vă vom contacta prin e-mail.
- Pentru a măsura și a îmbunătăți serviciile noastre, pentru a păstra serviciile noastre în siguranță și pentru a personaliza conținutul site-ului care include elemente și servicii ce pot prezenta interes ca răspuns la acțiunile pe care le faceți.

Cu consimțământul dvs. putem folosi informațiile personale pentru:

- A vă oferi oferte comerciale prin e-mail.

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

3. Opțiunile dvs. privind modul în care folosim informațiile dvs. personale

Aveți opțiuni cu privire la modul în care folosim informațiile dvs. personale pentru a comunica cu dvs., pentru a vă trimite comunicări comerciale sau dacă doriți să rămâneți conectat(ă) la contul dvs.

Comunicări comerciale

Dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale de la noi, vă puteți dezabona prin linkul dintr-un e-mail pe care l-ați primit sau să ne contactați pe adresa de relații clienți (galina.zamfir@gmail.com). Declarăm că nu vindem, închiriem sau dezvoltăm în nici un fel datele dvs. personale unor terțe părți fără consimțământul dvs.

Păstrează-mă logat

Când vă conectați la contul dvs. vă oferim opțiunea de a rămâne conectat pentru o anumită perioadă de timp. Dacă utilizați un computer public sau la comun, vă recomandăm să nu alegeți să rămâneți conectat(ă). Oricare alt utilizator al computerului/browserului la care v-ați conectat va putea vizualiza și accesa contul dvs. și va putea face acțiuni specifice contului fără nicio altă autorizare.

Puteți încheia sesiunea dvs. de conectare, prin deconectarea contului (logout) și/sau ștergerea cookie-urilor. Dacă ați activat anumite setări de confidențialitate ale browserului, închiderea pur și simplu a browserului dvs. poate duce la încheierea sesiunii dvs. de conectare. Dacă utilizați un computer public sau partajat, trebuie să vă deconectați și/sau să ștergeți cookie-urile atunci când ați terminat de folosit Serviciile noastre pentru a vă proteja contul și informațiile dvs. personale.

4. Drepturile de care beneficiați:

1. Dreptul de **a fi informat** despre cum vor fi folosite datele personale;
2. Dreptul de **acces** la datele personale;
3. Dreptul de **rectificare** a datelor dacă acestea sunt eronate sau incomplete;
4. Dreptul de **a fi șters** sau așa-numitul Right To Be Forgotten pentru a nu mai fi inclus în comunicări sau procesări ulterioare;
5. Dreptul de **a restricționa** procesarea datelor dincolo de simpla lor păstrare;
6. Dreptul de **transfer al datelor** pentru a fi la dispoziția persoanelor așa cum doresc ele să le folosească pe alte platforme sau în alte servicii;
7. Dreptul de **obiecție** împotriva utilizării datelor în campanii de marketing;
8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată inclusiv prin crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

5. Modalități în care puteți accesa, controla și corecta informațiile dvs. personale

Respectăm dreptul dvs. de a accesa, de a modifica, de a solicita ștergerea sau de a solicita restricționarea utilizării informațiilor dvs. personale, conform cerințelor Regulamentului 2016/679. De asemenea, luăm măsuri pentru a ne asigura că informațiile personale pe care le colectăm sunt corecte și actualizate.

Aveți dreptul să știți ce informații personale păstrăm despre dvs. La cerere vă putem furniza o copie a informațiilor personale într-un format structurat. Dacă informațiile dvs. personale sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să le actualizați sau să ne solicitați să le actualizăm.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării informațiilor dvs. personale. De asemenea, ne puteți solicita să ștergem sau să restricționăm modul în care folosim informațiile dvs. personale, dar acest drept este determinat de lege și vă poate afecta accesul la serviciile noastre.

6. Cum putem să vă împărtășim informațiile personale

Putem divulga informațiile dvs. personale unor terțe părți. Această divulgare poate fi necesară pentru ca noi să vă oferim acces la serviciile noastre, să ne conformăm obligațiilor legale naționale, să ne optimizăm activitățile de marketing și publicitate sau să prevenim, să detectăm, să atenuăm și să investigăm activitățile frauduloase sau ilegale legate de serviciile noastre.

Încercăm să minimizăm cantitatea de informații personale pe care le dezvăluim la ceea ce este direct relevant și necesar pentru a îndeplini scopul specificat. Nu vindem, închiriem sau dezvăluim în alt fel informațiile dvs. personale unor terțe părți în scopuri de marketing și publicitate fără acordul dvs.

Putem divulga informațiile dvs. personale următoarelor părți pentru următoarele scopuri:

Modificarea dreptului de proprietate

Dacă suntem supuși unei fuziuni sau achiziții cu/de o altă companie, este posibil să împărtășim informații în conformitate cu standardele noastre de confidențialitate. În cazul în care apare un astfel de eveniment, vom cere ca noua entitate să urmeze acest acord de confidențialitate cu privire la informațiile dvs. personale. Dacă intenționăm să folosim informațiile dvs. personale în alte scopuri care nu sunt acoperite de acest acord de confidențialitate, veți primi o notificare prealabilă cu privire la prelucrarea informațiilor dvs. personale în noile scopuri.

7. Cât timp păstrăm informațiile dvs. personale

Păstrăm informațiile personale atâta timp cât este necesar pentru a furniza în siguranță serviciile pe care le-ați solicitat sau pentru alte scopuri, cum ar fi respectarea obligațiilor legale, rezolvarea disputelor și punerea în aplicare a politicilor noastre. Conform dispozițiilor legale în vigoare suntem obligați să păstrăm informațiile dvs. relevante o perioadă minimă de timp pentru o eventuală investigație sau litigiu pentru organele de aplicare a legii.

După ce nu mai este necesar să păstrăm informațiile dvs. personale, vom dispune ștergerea într-un mod sigur.

Vom respecta dreptul dvs. legal de a solicita ștergerea informațiilor personale din sistemul nostru.

8. Cum vă protejăm informațiile personale

Vă protejăm informațiile personale folosind măsuri de securitate tehnice și administrative pentru a reduce riscurile de pierdere, utilizare incorectă, acces neautorizat, dezvăluire și modificare.

Unele dintre măsurile de protecție pe care le folosim sunt firewall-urile și criptarea datelor, aplicarea regulată a patch-urilor de securitate, controlul accesului fizic la datacenter și acces autorizat controlat la informații.

9. Încălcarea securității datelor cu caracter personal

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, Societatea va notifica acest lucru A.N.S.P.D.C.P., fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este puțin probabil să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.